|  |
| --- |
| **Александр Елфимов** |
| **Системный аналитик Middle+**  **Опыт работы 3,5+ лет** | |
|  | |
|  | |

**Системный аналитик**

**(Август 2024 – Февраль 2025)** Сбер  
**Основные обязанности**:

1. Выявление, фиксация, согласование бизнес и функциональных требований;
2. Декомпозиция и анализ задач бэклога;
3. Взаимодействие с UX/UI-специалистами;
4. Детальное проектирование интеграции со смежными сервисами (REST API, Kafka);
5. Написание спецификации на разработку;
6. Документирование разрабатываемых компонентов ПО;
7. Вывод новых сервисов и улучшение существующих;
8. Работа со смежными командами: проработка интеграции, совместный запуск процессов;
9. Поддержка бизнес-пользователей: обработка обращений и оптимизация времени решения обращений.
10. Участие в scrum-активностях.
11. REST API – разработка интеграции для автоматической обработки автоплатежей в мобильном банке.
12. Разработан API-контракт для взаимодействия между мобильным приложением, процессингом и внешними платежными системами.
13. Реализована система валидации платежных реквизитов перед отправкой запроса.
14. Внедрен механизм защиты от дублирования платежей.
15. Kafka – проектирование системы обработки событий автоплатежей в реальном времени.
16. Разработан асинхронный процессинг подтверждений платежей с публикацией событий в Kafka-топики.
17. Внедрен механизм отслеживания состояния платежей и обработки отказов с повторными попытками.
18. Реализован мониторинг транзакций для предотвращения задержек в обработке.
19. Оптимизирован процесс масштабирования потребителей сообщений для обеспечения высокой производительности при пиковых нагрузках.
20. Разработаны дашборды с ключевыми показателями работы системы автоплатежей.
21. Оптимизация обработки заявок: снижение времени обработки обращений бизнес-пользователей на 30%.
22. Улучшение взаимодействия команд: стандартизация документации и процессов позволила сократить время на согласование требований на 20%

**Технологический стек**: REST API, Kafka, JSON, XML, Confluence, Jira, Postman, Swagger

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fullstack аналитик (50/50 БА/СА)**

**(Апрель 2024 – Август 2024)** NDA

**Описание**: Таск-трекер  
Разработка API-контрактов для мобильного приложения и внешних сервисов  
Интеграция с системами аутентификации (OAuth 2.0 / OpenID Connect)  
Автоматизация уведомлений через Webhooks (Slack, Telegram, email)  
Импорт данных из Jira, миграция задач и комментариев

**Основные обязанности**:

1. Сбор и анализ требований, проведение интервью с заказчиком.
2. Написание Workflow разработки новой фичи.
3. Отрисовка диаграммы бизнес-процесса.
4. Отрисовка Sequence diagram.
5. Составление шаблонов документации (бизнес-требования, спецификация).
6. Написание User story, use case.
7. Постановка задач команде.
8. Проектирование интеграции.
9. Актуализация документации.
10. REST API – реализация интеграции с внешними сервисами аутентификации и управления пользователями.
11. Настроена авторизация и аутентификация пользователей через OAuth 2.0 / OpenID Connect.
12. Разработан API-контракт для управления задачами, комментариями и файлами.
13. Внедрена интеграция с системой внутреннего учета времени для автоматического трекинга задач.
14. Webhook-система – настройка уведомлений о статусах задач и дедлайнах для автоматического оповещения пользователей.
15. Настроены события для мгновенной отправки уведомлений в корпоративные мессенджеры (Slack, Microsoft Teams, Telegram).
16. Реализован механизм отложенных уведомлений и автоматических напоминаний о приближающихся сроках.
17. Интеграция с почтовыми сервисами для формирования email-оповещений.
18. Импорт данных из Jira – разработка механизма миграции задач, комментариев и истории изменений для плавного перехода.
19. Разработан конвертер данных с поддержкой JSON и XML форматов.
20. Реализована логика сопоставления пользователей и ролей между Jira и новой системой.
21. Внедрена валидация данных перед импортом с детализированными логами ошибок и автоисправлениями возможных несоответствий

**Технологический стек**: REST API, OpenAPI, OAuth 2.0, Webhooks, JSON, XML, Confluence, Jira, Postman, Swagger

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Системный аналитик**

**(Ноябрь 2022 – Январь 2024)** Госуслуги.Дом

**Описание**: Интеграция Госуслуги.Дом с платежными системами и управляющими компаниями  
Разработка API и интеграции с ОИС (АО «Оператор информационной системы»)  
Автоматизация процессов ЖКХ и взаимодействия пользователей.

**Основные обязанности**:

1. Работа с документацией (Atlassian Confluence): написание документации для текущих задач, актуализация документации при изменениях и доработках; создание новых шаблонов документации в рамках команды системной аналитики.
2. Работа с ТЗ. Анализ каждого требования, необходимый сценарий взаимодействия, схема BPMN, Sequence diagram и др. (по необходимости), драфт и макеты. Согласование с заказчиком.
3. Создание детализированной спецификации для разработчика Backend, Frontend или дизайнера.
4. Объяснение входных и выходных параметров, элементы UI, а также логика взаимодействия с БД и другими частями приложения.
5. Приоритезация задач.
6. Составление спецификаций (UC, US, AS IS TO BE).
7. Маппинг данных.
8. Эмулирование запросов через SWAGGER и POSTMAN (GET, POST запросы).
9. Проектирование интерфейса совместно с дизайнерами со стороны заказчика в Figma .
10. Помощь в тестировании.
11. REST API – проектирование и реализация API для взаимодействия между Госуслуги.Дом, платежными системами и управляющими компаниями.
12. Разработаны методы для создания и оплаты коммунальных счетов.
13. Внедрена система подписки на уведомления о задолженностях и изменениях в начислениях.
14. Интеграция с банковскими шлюзами для проведения транзакций в реальном времени.
15. ОИС (АО «Оператор информационной системы») – интеграция с централизованной базой данных жилищно-коммунального хозяйства.
16. Настроена автоматическая передача информации о начислениях в ОИС.
17. Реализован механизм обратной синхронизации статусов платежей.
18. Внедрен процесс автоматического формирования отчетов о задолженностях для УК.
19. Kafka – разработка системы обработки событий в реальном времени для автоматической обработки заявок пользователей.
20. Внедрен механизм публикации событий о новых обращениях и статусах их обработки.
21. Настроена автоматическая маршрутизация заявок в зависимости от категории и управляющей компании.
22. Оптимизирована обработка массовых запросов в часы пик для предотвращения задержек.
23. Внедрение механизма проверки задолженности и автоматического формирования квитанций, что сократило задержки платежей на 25%.
24. Оптимизация процессов взаимодействия жителей с управляющими компаниями через автоматизацию заявок и платежей.
25. Разработка API и интеграция с ОИС (АО «Оператор информационной системы») для автоматического обмена данными о начислениях и платежах

**Технологический стек**: REST API, SWAGGER, POSTMAN, BPMN, Sequence diagram, Figma, Kafka

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Системный аналитик**

**(Февраль 2021 – Ноябрь 2022)**

**Описание**: Приложение для учёта строительных ресурсов  
ERP-система строительной компании (интеграция складов, заявок, стройматериалов)  
GIS-системы (Яндекс.Карты, визуализация объектов)  
Мониторинг запасов стройматериалов через API и датчики

**Основные обязанности**:

1. Подготовка спецификации на разработку (AS IS TO BE);
2. Помощь в тестировании (Swagger);
3. Актуализация документации в Atlassian Confluence.

Задачи и показатели:

1. REST API – интеграция с ERP-системой строительной компании.
2. Спроектировал REST API для передачи данных о складах, текущих остатках стройматериалов и статусах заявок на поставку.
3. Описал API-эндпоинты, включая GET/POST-запросы для работы с заявками, изменениями статусов и резервированием материалов.
4. Определил формат данных (JSON), валидацию входных параметров и обработку ошибок.
5. Участвовал в тестировании API через Swagger и Postman, выявлял ошибки в запросах и предлагал доработки.
6. Обеспечил автоматическую синхронизацию данных о строительных материалах между ERP и веб-приложением.
7. GIS-системы – подключение картографических сервисов для визуализации объектов.
8. Интеграция веб-приложения с картографическими сервисами (Яндекс.Карты) для визуального контроля строительных объектов.
9. Разработка модуля отображения складов и маршрутов доставки стройматериалов.
10. Автоматизированное обновление данных о состоянии строительных объектов (процент выполнения, наличие подрядчиков на площадке).
11. Подключение погодных API для прогнозирования влияния погодных условий на ход строительства.
12. Интеграция системы с датчиками веса и RFID-метками для автоматического учета материалов.
13. Настроен механизм передачи данных о расходе материалов в реальном времени через API.
14. Разработан функционал уведомлений о низком уровне запасов, отправляемых ответственным лицам.
15. Интеграция с системой видеонаблюдения и контроля доступа для мониторинга передвижения рабочих и подрядчиков на объекте

**Технологический стек**: REST API, GIS, SQL, Swagger, BPMN, Confluence, Jira

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| **2017** | Воронежский государственный университет, Воронеж  Физический / Медицинская физика |

**Ключевые навыки**

Сбор, анализ и формализация требований, Проектирование API и интеграций (REST API, Kafka), Моделирование бизнес-процессов (BPMN, UML), Разработка документации (ТЗ, спецификации, User Stories, Use Cases), SQL, JSON, XML, Postman, Swagger, Взаимодействие с UX/UI-специалистами, Тестирование API и интеграций, Ведение и актуализация документации в Confluence, Участие в Scrum-процессах (планирование, дейли, демо, ретро), Notion, Apache Kafka, Lucidchart, Balsamiq Mockups, ERD (Entity Relationship Diagrams)

